



**RAPPORT
ANNUUEL
CSD Liège
2023**



CSD

réseau Solidaris

avant-propos

LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE L'HUMAIN

La digitalisation de nos outils de travail est un enjeu majeur pour notre CSD.

Nous n'avons jamais hésité à prendre le train en marche. Il y a dix ans, nous équipions une bonne partie de notre personnel d'un smartphone qui permet de scanner un QR code pour générer une facture au plus juste. Nos infirmiers, quant à eux, sont équipés depuis 2016 d'une tablette qui leur offre en quelques clics un accès aux dossiers de leurs patients.

Après des années de développement informatique, la CSD s'est dotée en 2023 d'un nouveau programme de gestion des dossiers. Ce dernier offre une vue à 360° sur tout ce qui entoure nos bénéficiaires. Il facilite le travail de nos collaborateurs et permet une meilleure prise en charge pour chacune de nos familles.

Bien sûr, nous ne pourrions pas parler de technologie sans évoquer la télévigilance. Notre système d'appel à l'aide équipe aujourd'hui plus de 5000 familles en région liégeoise. Chaque jour, ce dispositif sauve des vies grâce à une simple pression sur un bouton d'urgence. Nos centralistes s'assurent alors que



*Le Comité de Direction (de gauche à droite) :
Aurélie, Amélie, Carole et Laurent.*

tout va bien ou, à défaut, envoient l'aide nécessaire. Le train du progrès ne s'arrête jamais. En 2022, la Région wallonne et l'Union européenne ont lancé un appel à projets pour déployer au sein des foyers wallons l'assistance digitale : des capteurs connectés qui détectent les anomalies dans votre routine quotidienne grâce à l'intelligence artificielle. Nous pouvons être fiers d'avoir été sélectionnés pour la phase de test de ce dispositif qui représente l'avenir du secteur (lire p.10).

Qu'on le veuille ou non, la technologie évolue en permanence. À nous de grandir avec elle pour en faire notre alliée au service de nos bénéficiaires et de notre bien-être.

Laurent Wenric
Directeur général

sommaire

Le service d'aide aux familles se réinvente	6
La technologie au service de l'humain	10
Une mise à l'honneur royale	14
Tutrice, un rôle essentiel	16
Notre centrale de secours fait peau neuve	20
Une main sur le volant, l'autre sur le cœur	22
La CSD en chiffres	24
Les équipes de la CSD	25

QUI SOMMES-NOUS ?

La Centrale de Services à Domicile est membre du réseau Solidaris.

Notre mission est de procurer rapidement une aide aux personnes en perte d'autonomie passagère ou durable, en cas d'accident, de handicap, de maladie ou simplement lorsque les limites de l'âge se font sentir. Nous leur permettons de vivre à leur domicile, en toute sécurité, dans le respect de leurs choix de vie.

Nous encadrons intégralement les bénéficiaires ainsi que leur entourage. En étant à l'écoute de leurs difficultés, nous leur proposons une réponse humaine, personnalisée et professionnelle.

DÉCOUVREZ TOUS
NOS SERVICES SUR

📍 www.csdliege.be

☎ 04/338 20 20 (24h/24 et 7j/7)

Le choix de bien vivre chez soi.

Le service d'aide aux familles se réinvente

Il y a deux ans, une grande enquête menée au sein du service d'aide aux familles avait permis de définir un plan d'action pour repenser son fonctionnement. Parmi les grands axes, la répartition des tâches et du territoire était une priorité. Après d'intenses séances de réflexion et une période de test, le groupe de travail a finalement adopté un nouveau modèle.

Bienvenue dans les zones.

Lorsqu'elle est devenue directrice de l'aide aux familles au début de l'année 2023, Amélie Rabene avait un énorme chantier devant elle. « Les résultats de l'enquête menée auprès de tous les collègues du service étaient clairs », explique-t-elle. « Il fallait se réinventer et amorcer les changements nécessaires ». Le premier groupe de travail sur la réorganisation du service a donc rapidement vu le jour avec deux objectifs. « Nous voulions d'une part redonner du sens aux fonctions afin de correspondre aux besoins de la structure et des bénéficiaires et, d'autre part, renforcer la collaboration au profit de ces derniers ».

Au fil des séances, le groupe de travail a réfléchi à des solutions pour fluidifier l'organisation du service. Différentes propositions sont ressorties pour finalement n'en retenir qu'une : organiser le territoire en zones. « Auparavant, le service était organisé par secteurs. Désormais, ceux-ci sont répartis en six grandes zones qui couvrent tout le territoire de la province ». Avant d'étendre cette logique à l'ensemble du service, il était toutefois nécessaire d'effectuer une période de tests. « Liège et Seraing ont été les zones qui nous ont permis de définir si ce modèle tenait ou non la route ».

DES TESTS CONCLUANTS

Les deux zones, testées sur une période d'un mois, ont livré de précieux enseignements. « Les avantages de ce fonctionnement sont multiples. Chaque zone rassemble les mêmes assistantes sociales et assistantes administratives. Cela leur permet d'avoir une meilleure connaissance des familles, de mieux gérer les changements d'horaire et de renforcer l'esprit d'équipe au sein de chaque zone », détaille Stany Boehmer, assistant social devenu depuis un des responsables du service d'aide aux familles.

Afin de renforcer cet esprit de collaboration, le plateau du service a aussi été réorganisé physiquement en îlots pour correspondre à chaque zone. Désormais, les assistantes sociales et les assistantes administratives travaillent côte à côte au service de leurs équipes et des bénéficiaires, mais avec une nouvelle répartition claire des tâches pour que chaque travailleur s'y retrouve dans le cadre de ses missions.

Les aides familiales et les aides ménagères sociales sont bien sûr directement concernées par ce changement. Le passage en zones a redistribué certaines cartes au niveau des familles, des secteurs et des gestionnaires d'équipe. « Ce changement était nécessaire dans l'intérêt du service », rappelle Amélie. « Nos collègues de terrain auront plus de stabilité et des déplacements plus cohérents à l'avenir. Nous espérons également apporter plus d'entraide et d'équité au sein des zones ».

la technologie au service de l'humain

Suite à un appel à candidatures lancé par le Gouvernement wallon, la CSD Liège est fière de figurer parmi les opérateurs chargés de concrétiser le projet d'assistance digitale. Celui-ci, co-financé par la Région wallonne et l'Union européenne, s'étalera sur 3 ans.

Son objectif? Faciliter le parcours de vie des personnes en perte d'autonomie.

L'assistance digitale, c'est avant tout une aventure qui fédère de nombreux collègues issus de différents services. Récemment engagé pour mener à bien ce projet, Raphaël Rubens nous explique le fonctionnement de cette nouvelle technologie. « Il s'agit d'un système de prévention, avec des capteurs connectés qui vont étudier les habitudes de vie de la personne au sein du domicile », détaille-t-il. « Il existe trois types d'alertes. Soit les personnes appuient sur leur bouton pour signaler un problème, comme la télévigilance classique, soit l'IA du système détecte de manière préventive une anomalie urgente ou un changement dans les habitudes de vie ».

En cas d'appel volontaire ou d'anomalie urgente, nos centralistes vont directement prendre des nouvelles du bénéficiaire. S'il s'agit d'un changement d'habitude, nos ergothérapeutes vont tenter de comprendre si celui-ci peut s'expliquer par un problème de santé, de la fatigue, une baisse de moral, etc. « La différence avec la télévigilance classique, c'est cette capacité à pouvoir détecter les changements de comportement pour prévenir les accidents », détaille Alizée Manns, gestionnaire d'équipe de la centrale de secours.

Les techniciens ainsi que les ergothérapeutes jouent un rôle important dans la mise en place de ce dispositif. « Nous nous rendons aux domiciles pour comprendre les habitudes de vie des bénéficiaires et ainsi déterminer les endroits où les appareils vont être installés », nous expliquent Justine Delcour et Blandine Pondant, toutes les deux engagées comme ergothérapeutes sur le projet. « Cette analyse est importante pour détecter au mieux les anomalies par après et apporter les adaptations nécessaires dans la prise en charge ».



Raphaël

Abdel Berraoui, gestionnaire d'équipe de la télévigilance, se réjouit de cette collaboration. « Les techniciens effectuent l'installation sur base du rapport d'analyse des ergothérapeutes ». Parfois, cela nécessite quelques adaptations. « Tant que l'angle de vue des capteurs couvre la pièce, il n'y a pas de soucis. Mais si nous voulons enlever ou ajouter un capteur, cela se fait toujours en concertation avec nos collègues ergothérapeutes ». Pour aider nos techniciens dans cette nouvelle mission, l'équipe a récemment été renforcée avec l'arrivée de Léon Smit et de Xavier Doneux.

UN SUCCÈS DÈS SON LANCEMENT

Quelques mois après son lancement, cette nouvelle technologie a déjà été adoptée par de nombreux bénéficiaires. Mais au fait, qu'en pensent-ils ? « Au début, ils sont un peu réticents », explique Blandine. « Ils ont peur que ce soit trop intrusif, mais une fois qu'on leur explique qu'il s'agit de capteurs optiques, ils sont rassurés. Nous sommes tenus au respect de la vie privée. Ils comprennent rapidement que c'est un dispositif qui renforce leur sécurité. L'assistance digitale rassure aussi l'entourage et diminue leur charge mentale ».

Actuellement, le projet est encore dans sa phase de test. « Notre objectif est de présenter cette technologie auprès des différents services en interne et d'aller à la rencontre des hôpitaux, des centres de coordination, etc. », souligne Anne-Michèle Delcour, elle aussi ergothérapeute et sur le projet depuis plus de deux ans. « Notre souhait est que tout le monde à la CSD devienne ambassadeur de l'assistance digitale et puisse nous renseigner des personnes qui pourraient en bénéficier ».

(voir encadré).

UNE AIDE ADAPTÉE AUX BESOINS DE CHACUN

« Cette technologie ne remplace pas l'humain. C'est tout l'inverse ! », rassure Raphaël. « Toutes les données récoltées vont nous permettre d'apporter une aide plus adaptée aux besoins de la personne. L'assistance digitale vient pleinement s'intégrer dans notre offre de services. Elle va nous aider à être encore plus performants dans l'accompagnement de nos bénéficiaires, avec cette approche pluridisciplinaire qui a toujours fait notre force ».

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Toute personne en perte d'autonomie, domiciliée en Région wallonne, qui remplit une des conditions suivantes :

- Âgée de 65 ans et bénéficiaire de l'APA au moment de sa demande
- Âgée de 65 ans et bénéficiaire d'un service d'aide aux familles
- En situation de handicap, reconnu par l'AViQ ou le SPF sécurité sociale

Vous pensez que l'assistance digitale peut vous venir en aide ?

N'hésitez pas à contacter nos ergothérapeutes à l'adresse info.csdliege@solidaris.be ou au **04/338.20.20** !

Encadré!



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

Un dispositif gratuit

Durant sa phase de test qui prendra fin le 31 décembre 2025, l'assistance digitale est entièrement gratuite et sans engagement de la part du bénéficiaire. Ce projet est co-financé par la Région wallonne, l'AViQ et l'Union européenne.

Une mise à l'honneur royale



Visite Royale

Le 16 novembre 2023, le Roi Philippe et la Reine Mathilde mettaient à l'honneur l'engagement des professionnels actifs dans le secteur des soins et services à domicile. À cette occasion, deux de nos travailleuses, Céline et Sabrina, se sont rendues au Château de Laeken pour un dîner en présence de leurs Majestés, aux côtés d'autres acteurs du domicile issus de tout le pays.

Régulièrement, le Roi et la Reine organisent des dîners de jeunes travailleurs au Château de Laeken. Ces dîners ont pour objectif de réunir des professionnels issus d'un secteur, d'exprimer leur gratitude pour leurs efforts, d'établir des contacts entre les participants et de sentir ce qu'il se passe dans notre société. C'est dans ce cadre que la Fédération des CSD a été contactée pour soumettre au Palais royal plusieurs candidatures de travailleurs pour participer à ce dîner royal !

"Le Roi a été très touché par ce qu'on lui a raconté."

À Liège, c'est Céline Peeters (infirmière) et Sabrina Soquette (aide familiale) qui ont eu l'honneur de recevoir le carton d'invitation officiel à se rendre au Château de Laeken. « J'étais super stressée, ce n'est pas tous les jours qu'on va voir le Roi », confie Sabrina en rigolant. « Lorsqu'on est arrivées, le personnel du château m'a aidée à enlever ma veste, je ne m'y attendais pas ! ».

« Nous avons reçu le carton avec le plan de table, c'est là que nous avons découvert que nous allions souper avec le Roi », raconte Céline. « Avant cela, nous avons pris l'apéritif avec la Reine. Elle a surtout évoqué la période Covid et nous a demandé comment cela s'était passé avec les patients et le port du masque ».

« Mathilde est impressionnante, elle est grande et a beaucoup de charisme », ajoute Sabrina. Pour le repas, le Palais avait mis les petits plats dans les grands. « Le Roi était très cool, comme Monsieur tout le monde. Il nous a demandé pourquoi on aimait notre travail et a été très touché par ce qu'on lui a raconté », poursuit-elle. « Il était fort ému », précise Céline. « Il a même dit qu'il serait bien venu avec nous voir les gens ».

Si Céline et Sabrina représentaient la CSD Liège, c'est bien tout un secteur qui a été mis à l'honneur par le Roi et la Reine, tous deux bien conscients du rôle crucial que joue l'accompagnement à domicile dans la vie de millions de belges.

UN REPÈRE POUR LES NOUVEAUX

Les métiers du domicile sont complexes. En effet, les nouveaux engagés, bien qu'accompagnés, se retrouvent in fine vite seuls sur le terrain et chez le bénéficiaire. Les tâches sont nombreuses et se déclinent en fonction de la prise en charge. « Les tâches ménagères ne sont pas les mêmes d'une famille à l'autre. Il faut parfois « négocier » avec les bénéficiaires », explique Christel. Ce n'est pas simple pour les nouveaux et c'est là que les tutrices interviennent. Elles conseillent, soutiennent et renvoient vers la bonne personne si nécessaire. « La tutrice est une accompagnatrice, un relai en plus de l'assistante sociale. C'est un pilier de l'accueil des nouveaux », insiste Christel.

Nadine Ledur

- Aide familiale à la CSD depuis 11 ans
- Tutrice depuis 2 ans et demi

Je suis devenue tutrice pour transmettre mon métier. J'aime beaucoup accompagner les stagiaires. Cette journée des tutrices a permis d'avoir beaucoup d'échanges avec le groupe et d'en apprendre plus sur les possibilités d'action dans les écoles ou autre.

Loubna Semlali

- Aide familiale à la CSD depuis 8 ans
- Tutrice depuis 1 mois

J'ai souhaité devenir tutrice pour transmettre mes connaissances tout en débarrassant notre fonction des préjugés qui l'entourent... Surtout auprès des jeunes. C'est aussi l'occasion pour moi d'évoluer, de participer à la formation continue dans les écoles ou au job day. Bref, de représenter mon métier et d'aider à aller de l'avant.

Murielle Golewski

- Garde à domicile à la CSD depuis 13 ans
- Tutrice depuis 10 ans

Être tutrice représente une fierté. C'est une belle marque de confiance qui m'est accordée, une reconnaissance de mon expérience acquise au fil des années. J'espère apporter aux jeunes engagés des outils qui les aideront dans leur travail. La journée des tutrices a été très enrichissante. C'est une belle reconnaissance qu'on attendait depuis tellement longtemps. Mettre en lumière le rôle de tutrice est important.



Monique Brams

- Aide familiale à la CSD depuis 18 ans
- Tutrice depuis 8 ans

De manière générale, cela me tient à cœur d'expliquer mon travail et d'en être ambassadrice même en dehors de la CSD. Le rôle de tutrice est important pour orienter et rassurer les nouvelles collègues qui commencent sur le terrain.

Ariane Ruggieri

- Aide familiale à la CSD depuis 23 ans
- Tutrice depuis 2 ans et demi

J'aime ce rôle de tutrice, car il permet de transmettre et d'accompagner les nouvelles collègues et les stagiaires. On fait découvrir un métier trop peu connu ou plein de préjugés. Cette journée me permet de voir l'ampleur des missions remplies par les tutrices. J'adorerais toucher à chacune d'elles pour savoir dans laquelle je me sens le mieux.

UN RÔLE SPÉCIFIQUE DÉCLINÉ DANS LES AUTRES SERVICES

Aux soins infirmiers, des tuteurs et tutrices sont en place depuis l'année passée. « Ce sera prochainement le cas pour les livreurs repas. Même si des collègues aides familiales repas portent déjà cette casquette, l'objectif est de poursuivre le développement de leurs missions dans le service », ajoute Christel. Dans les prochains mois, ce rôle sera développé dans tous les services de la CSD.

Notre centrale de secours fait peau neuve



Une partie de l'équipe des centralistes prend la pause devant les nouveaux panneaux acoustiques.

En Province de Liège, ce sont plus de 5500 familles qui ont fait le choix de vivre en toute tranquillité grâce à la télévigilance de la CSD. D'une simple pression sur leur bouton, nos bénéficiaires peuvent envoyer une alerte à notre centrale de secours. Située au 1er étage de nos bureaux à Seraing, celle-ci a récemment connu de nouveaux aménagements qui contribuent au bien-être de nos centralistes.

Le métier de centraliste est exigeant. 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, l'équipe se relaie pour répondre aux appels d'urgence et réagir efficacement aux différentes situations de détresse. Savoir gérer son stress et garder son sang-froid sont des qualités essentielles pour exercer ce métier. « L'équipe se soutient énormément », confie Harmony, centraliste. « Le stress est notre moteur, c'est ce qui nous pousse à agir. Quand l'adrénaline redescend, on se tourne vers les collègues qui sont tous dans la bienveillance. C'est important de se décharger ».

Avec en moyenne entre 700 et 1000 appels par jour (notre centrale prend aussi les appels pour les autres CSD, à l'exception de Mons et Bruxelles), il est donc primordial pour nos centralistes d'évoluer dans un environnement de travail optimal. Alizée Manns, la gestionnaire d'équipe de cette centrale de secours, nous dévoile la genèse du projet. « Tout est parti d'un souhait des collègues pour atténuer le bruit », explique-t-elle. « Nous effectuons un travail qui demande souvent d'élever la voix et notre local n'était pas du tout adapté ». Un groupe de travail a alors vu le jour pour réfléchir à de nouveaux aménagements. « Des panneaux acoustiques et des stores ont été installés. Les premiers pour absorber le bruit, les seconds pour ne pas qu'il se réverbère sur les fenêtres ». Une ouverture a également été créée pour investir le bureau voisin et ainsi mieux répartir les nuisances sonores.

"Grâce aux nouvelles installations, ça résonne moins. Le bruit est plus étouffé. On s'est vraiment senties écoutées"



Et le résultat est à la hauteur des attentes. « On a moins cette sensation de mal de tête, le bruit est plus étouffé », souligne Joanna, centraliste. « En effet, ça résonne moins », confirme Harmony. « Avec la nouvelle pièce, le bruit est aussi mieux réparti, nous ne sommes plus confinés tous ensemble ». Une réussite qui découle d'une belle collaboration au sein du groupe de travail et d'un important processus d'analyse. « On s'est vraiment senties écoutées. Ils ont pris l'avis de l'équipe en compte », se réjouissent les filles.

Chaque année, le nombre d'abonnés à la télévigilance ne cesse d'augmenter. Le service compte actuellement 2 gestionnaires d'équipe, 6 techniciens pour les placements et 17 centralistes pour les appels. Nos collègues sont également impliqués dans le nouveau projet d'assistance digitale (voir p.10-13). La télévigilance, c'est donc un service extrêmement important pour plus de la moitié de nos bénéficiaires qui, grâce au professionnalisme des équipes, peuvent rester chez eux en toute sécurité.

Les bénévoles du service transport

Une main sur le volant, l'autre sur le cœur

Vous devez vous rendre à l'hôpital ou en consultation chez un spécialiste ? Le service transport de la CSD Liège vous véhicule jusqu'à votre lieu de rendez-vous et vous ramène à votre domicile en toute quiétude. Deux formules existent : du transport collectif avec les chauffeurs de la CSD et du transport individuel avec... des bénévoles.



André, bénévole à la CSD depuis 14 ans.

« Je suis bénévole depuis le 1er décembre 2010 », se souvient très précisément André. « Ma femme a eu un cancer, heureusement elle en est guérie. Ça m'a donné envie d'aider les personnes malades plutôt que de rester les bras croisés chez moi ». Cela fait maintenant quatorze ans qu'André véhicule les bénéficiaires pour les amener à leurs rendez-vous médicaux. « J'en tire une grande satisfaction, je me sens utile de pouvoir ainsi aider les gens ».

Au total, ce sont plus de 34 bénévoles qui composent cette équipe de volontaires. « Sans eux, nous ne pourrions pas assumer autant de missions », nous explique Audrey Lombart, responsable du service transport. « Nous avons nos chauffeurs et nos propres véhicules pour le transport collectif, mais la demande est telle que nous ne pouvons plus nous passer des bénévoles aujourd'hui. Leur aide est extrêmement précieuse pour nos bénéficiaires qui, autrement, n'auraient pas de solution pour se rendre à leurs rendez-vous ».

Afin de pouvoir répondre à la demande, la CSD recherche continuellement de nouveaux bénévoles. « Si vous avez du temps et que vous souhaitez venir en aide aux personnes, notre mission pourrait vous intéresser », détaille Audrey Lombart. « Nous avons récemment organisé un lunch avec tous nos bénévoles, c'est un peu comme une grande famille. Chaque volontaire accepte les missions en fonction de ses disponibilités. Mise bout à bout, cette aide fait une grande différence pour nos bénéficiaires ».

Vous êtes intéressé(e) de rejoindre
notre équipe de bénévoles ?
Contactez-nous au **04/338.20.20.**

Le service transport a déjà hâte de
vous rencontrer !

La CSD en chiffres

Du 01/01/2023 au 31/12/2023

Aide aux familles

567.705 heures
prestées dans
5.786 familles

Prêt de matériel

12.495 clients

Télévigilance

5.421 abonnés
à la télévigilance
14.343 abonnés CSD
et services associés
(gérés par la CSD Liège)

Coordination

1.458 actions
entreprises
(réunion à domicile, ouverture
de dossier...)

Ergothérapie

715 bénéficiaires

Call Center

163.726 appels
traités

Soins infirmiers

490.485 prestations
auprès de
16.183 patients

Repas

274.501 repas
distribués à
2.477 clients

Gardes à domicile

62.784 heures
prestées dans
246 familles

Gardes d'enfants malades

12.052 heures
prestées dans
96 familles

Gardes Répît

14.305 heures
prestées dans
97 familles

Transport bénévole

1.020 clients
transportés lors de
2.829 missions

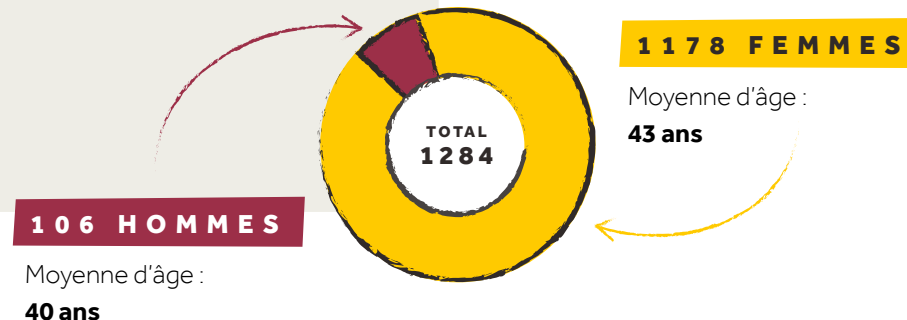
Transport collectif

1.317 clients
transportés lors de
10.204 missions

17.957 heures de formation
données à
904 travailleurs

Les équipes de la CSD

Au 01/01/2024



831 Service d'aide aux familles
→ Aides familiales 705
→ Aides ménagères sociales 73
→ Assistantes sociales 33
→ Contact center 20

139 Service des soins infirmiers
→ Infirmiers 100
→ Aides-soignants 26
→ Assistants administratifs 7
→ Chefs de secteur 6

100 Service de gardes à domicile
→ Gardes à domicile 67
→ Gardes répît 14
→ Gardes d'enfants malades 12
→ Gestionnaires d'équipe 4
→ Assistants administratifs 3

38 Service de livraison de repas
→ Aides familiales 16
→ Livreurs 15
→ Assistants administratifs 3
→ Assistantes sociales gestionnaires
d'équipe 2
→ Assistante sociale 1
→ Diététicienne 1

26 Service de télévigilance
→ Centralistes 17
→ Placeurs 6
→ Gestionnaires d'équipe 2
→ Chargé de projets opérationnels.. 1

24 Service transport
→ Chauffeurs transport collectif 20
→ Assistants administratifs 4

25 Call center et service clients
→ Opérateurs 18
→ Conseillers client 6
→ Coordinatrice d'opérateurs
et de qualité 1

14 Service de location
de matériel médical
→ Livreurs de matériel médical 13
→ Gestionnaire d'équipe 1

12 Service coordination
→ Coordinatrices 8
→ Assistants administratifs 3
→ Chargée de relations 1

8 Service d'ergothérapie
→ Ergothérapeutes 8

67 Encadrement et supports
→ Direction, responsables
et secrétariat 12
→ Ressources humaines 18
→ Communication 3
→ Financiers 12
→ Achats et logistique 12
→ Psychologue en intervention 1
→ Informatique 6
→ Recherche et développement 2



Rapport annuel de la CSD Liège 2023

ÉDITEUR RESPONSABLE

Laurent Wenric
CSD Liège
Rue de la Boverie, 379
4100 Seraing

www.csdliege.be

  CSD Liège



COORDINATION

Service communication

ÉCRITURE

Bastin Maxime
Giovannelli Aude

PHOTOS

Service communication

GRAPHISME

Chloé Parisis
Globule Bleu

IMPRESSION

AZ Print



réseau Solidaris